

Διασφάλιση Ποιότητας

Η EL-TRANSLATIONS εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας με το οποίο διασφαλίζεται η παροχή αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών καθώς και η αύξηση ικανοποίησης των πελατών.

Στελέχη Πανεπιστημιακού Επιπέδου

Το προσωπικό της εταιρείας, εσωτερικά στελέχη και εξωτερικοί συνεργάτες, είναι πτυχιούχοι Πανεπιστημίου με εξειδικευμένες σπουδές στην μετάφραση ή και κάτοχοι σχετικού μεταπτυχιακού τίτλου

Υψηλής Τεχνολογίας Εξοπλισμός & Λογισμικό

Η εταιρεία διαθέτει ιδιόκτητες εγκαταστάσεις οι οποίες λειτουργούν με τον πιο σύγχρονο εξοπλισμό, στοχεύοντας ταυτόχρονα στην μείωση του χρόνου διαχείρισης των έργων που λαμβάνει και στην αύξηση της παραγωγικότητας.

Συμβαδίζουμε με την εξέλιξη της τεχνολογίας στον τομέα της μετάφρασης κυρίως αλλά και γενικότερα και διαθέτουμε τα πιο σύγχρονα λογισμικά διαχείρισης μεταφραστικού έργου και διασφάλισης ποιότητας

Δια Βίου Εκπαίδευση του Δυναμικού μας

Εκπαιδεύουμε συνεχώς το προσωπικό μας στην χρήση νέων εργαλείων μέσω ενδοεταιρικών σεμιναρίων είτε με φυσική παρουσία είτε με τηλεδιάσκεψη.

Συνεχής Ενημέρωση

Έχουμε αναπτύξει συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς και μεγάλες εταιρείες σε όλο τον κόσμο οι οποίες μας βοηθούν να είμαστε πάντοτε ενημερωμένοι για τις νέες τάσεις και ανάγκες της παγκόσμιας αγοράς. Έτσι είμαστε σε θέση να βρίσκουμε και να υποδεικνύουμε ποιοτικές λύσεις.

Ποιότητα στο Μεταφραστικό Έργο

Προκειμένου να εξασφαλίσουμε την παράδοση αξιόπιστων μεταφράσεων στους πελάτες μας, χρησιμοποιούμε ειδικές μεθόδους εργασίας, έχουμε καθιερώσει διαδικασίες πολλαπλών σταδίων και χρησιμοποιούμε εξελιγμένα εργαλεία και λογισμικά που μας προσφέρει η τεχνολογία.



- Για κάθε πελάτη συστήνουμε μια ειδική ομάδα η οποία διαχειρίζεται κάθε μεταφραστικό έργο και παρακολουθεί την εξέλιξη του από την ανάληψη μέχρι και την παράδοσή του.
- Όλες οι μεταφράσεις περνούν από 3 στάδια τα οποία διασφαλίζουν το άριστο αποτέλεσμα: μετάφραση, επιμέλεια και ποιοτικό έλεγχο.
- Καθ' όλη την διάρκεια του έργου είμαστε σε συνεχή επικοινωνία με τον πελάτη.
- Μετά την παράδοση είμαστε πάντοτε διαθέσιμοι για τυχόν διορθώσεις, επίλυση αποριών κ.λπ.